



POLÍTICA DE CALIDAD

Edenred es la plataforma digital multisolución de confianza que, a través de su amplia red de partners, adaptada a las necesidades de sus stakeholders (empresas y equipos), crea conexiones de valor para generar crecimiento. Nuestro objetivo es generar oportunidades de éxito para nuestros stakeholders, sus talentos y nuestros partners, construyendo conexiones de valor para fomentar su crecimiento.

Para cumplir con esta misión, Edenred España implementa un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma internacional **UNE-EN ISO 9001:2015**. Este sistema nos permite optimizar nuestros procesos, garantizar la calidad de nuestras acciones y promover un enfoque orientado a la mejora continua.

A su vez, como organización, adquirimos el compromiso de garantizar la calidad de nuestras actividades, que se sustentan en los siguientes principios:

- **Enfoque al cliente:** Asegurar que nuestros productos o servicios satisfagan las expectativas y necesidades de nuestro clientes, usuarios y partners.
- **Liderazgo:** Impulsar, por parte de la Alta Dirección, una cultura de calidad en todos los niveles.
- **Compromiso del equipo:** Todas las personas deben ser conscientes de su papel en la mejora de los procesos.
- **Enfoque basado en procesos:** Gestionar actividades y recursos como procesos interconectados para lograr resultados eficientes.
- **Mejora continua:** Implementar estrategias para optimizar los procesos y aumentar la calidad de los productos o servicios.
- **Toma de decisiones basada en evidencia:** Utilizar datos y análisis para fundamentar decisiones estratégicas.
- **Gestión de relaciones:** Fomentar alianzas con proveedores y partes interesadas para fortalecer la calidad y la eficiencia.

Para llevar a cabo esta Política, la Dirección de Edenred España asegura los recursos necesarios para planificar, implementar, mantener y mejorar su Sistema de Gestión de la Calidad. Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar periódicamente los objetivos de calidad, reafirmando nuestro compromiso con el cumplimiento de los requisitos aplicables y con la mejora continua de nuestros procesos, servicios y actividades.

DocuSigned by:

Antoine BLANC

8AC4E8BCF3E842...