



Declaración de accesibilidad

Esta declaración fue creada el 27/03/2026

Edenred España se ha comprometido a hacer accesibles sus sitios web y sus aplicaciones para dispositivos móviles, de conformidad con la legislación nacional por la que se traspone la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlamento Europeo y del Consejo.

La presente declaración de accesibilidad se aplica a empleados.edenred.es.

Situación de cumplimiento

Este sitio web es **parcialmente conforme** con [EN 301 549](#) “Accessibility requirements for ICT products and services”, the European Standard and [Web Content Accessibility Guidelines version 2.2](#) AA standard debido a las excepciones o a la falta de conformidad de los aspectos que se indican a continuación.

Observaciones y datos de contacto

Siempre estamos buscando mejorar la accesibilidad de este sitio web. Si encuentra algún problema, póngase en contacto con nosotros:

- Correo electrónico accesibilidad-es@edenred.com
- Teléfono + 34 93 507 15 15 (Horario: 9:00–19:00)
- Dirección: Edenred España S.A.: WTC Almeda Park Plaça de La Pau s/n, Edif. 2, Pl.1. 08940 Cornellá de Llobregat (Barcelona)

Consideraremos su solicitud y le responderemos en 25 días.

Contenido no accesible

- C.9.1.1.1 – Contenido no textual: El contenido no textual se presenta a los usuarios sin una alternativa textual equivalente.
- C.9.1.3.1 – Información y relaciones: En algunos casos, la información, la estructura o las correlaciones transmitidas por la presentación de las páginas no se pueden determinar mediante programación (o no están disponibles a través de texto);

- C.9.1.4.3 – Contraste (mínimo): Donde no está permitido, la representación visual del texto y las imágenes que contienen texto no siempre tienen la proporción de contraste mínimo requerida;
- C.9.1.4.4 – Cambio de tamaño del texto: Algunos textos, excepto los subtítulos e imágenes que contienen texto, no se pueden redimensionar hasta un 200 por ciento sin el uso de tecnologías de asistencia y sin perder contenido y funcionalidad;
- C.9.1.4.10 – Reajuste del texto: El contenido que no requiere una representación en dos dimensiones (como tablas de datos o mapas) no se reorganiza al cambiar el tamaño.
- C.9.1.4.11 – Contraste no textual: Para algunos componentes esenciales, incluso en diferentes estados, el contraste de color con respecto a elementos adyacentes no supera la relación de 3:1;
- C.9.2.1.1 – Teclado: Algunas funciones no se pueden activar con el teclado (o interfaz de entrada similar).
- C.9.2.2.1 – Tiempo ajustable: Existe un elemento o evento cronometrado en el que no es posible ni siquiera una de las siguientes cosas: desactivar el límite de tiempo antes de alcanzarlo, ajustar su límite, no poder extenderlo hasta 10 veces, no avisar al usuario antes de que expire el tiempo (excepto en las condiciones permitidas por la ley);
- C.9.2.4.1 – Evitar bloques: No existe un mecanismo para omitir bloques de contenido que se repiten en varias páginas web.
- C.9.2.4.2 – Titulado de páginas: Algunas páginas web no tienen títulos que describan el tema o propósito.
- C.9.2.4.3 – Orden del foco: En algunas páginas web que pueden ser navegadas secuencialmente y en las que la secuencia de navegación afecta a su significado y funcionamiento, algunos objetos que pueden recibir el foco no lo reciben con un orden que preserve su significado y funcionamiento.
- C.9.2.4.6 – Encabezados y etiquetas: Los encabezados y/o etiquetas no aclaran suficientemente el contenido o la funcionalidad;
- C.9.2.4.7 – Foco visible: En algunos elementos interactivos el indicador de foco no es visible.
- C.9.3.1.1 – Idioma de la página: En algunas páginas, el idioma no está definido.
- C.9.3.1.2 – Idioma de las partes: En algunos casos, cuando las frases de texto están en un idioma diferente, esto no se indica en el código;
- C.9.3.3.2 – Etiquetas o instrucciones: En algunos casos no se proporcionan etiquetas ni instrucciones cuando el contenido requiere acciones de entrada por parte del usuario.

- C.9.4.1.2 – Nombre, función, valor: En algunos casos, los componentes de la interfaz de usuario (incluidos: elementos de módulo, enlaces y componentes generados por scripts), el nombre, la función, el estado, la propiedad y los valores son incorrectos o están establecidos de forma inadecuada, o los usuarios de tecnología de asistencia (TA) no reciben aviso cuando estos atributos cambian.
- C.9.4.1.3 – Mensajes de estado: En algunos casos, los mensajes de estado no se presentan al usuario para que las tecnologías de asistencia los interpreten sin tener que mover el foco.
- Es posible que algunos documentos que no están en la web (por ejemplo, los PDF) no cumplan totalmente con los requisitos. Para pedir una versión accesible, usa el mecanismo de comentarios que se indica en esta declaración de accesibilidad.

Procedimiento de aplicación

Si una vez realizada una solicitud de información accesible o queja, ésta hubiera sido desestimada, no se estuviera de acuerdo con la decisión adoptada, o la respuesta no cumpliera los requisitos contemplados en el artículo 12.5, la persona interesada podrá iniciar una reclamación. Igualmente se podrá iniciar una reclamación en el caso de que haya transcurrido el plazo de veinte días hábiles sin haber obtenido respuesta.

La reclamación puede ser presentada través del de la Instancia Genérica de la Sede electrónica del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, así como en el resto de las opciones recogidas en la Ley 39/ 2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Las reclamaciones serán recibidas y tratadas por la Subdirección General de Inspección de Servicios del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.